

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB),

Stand 01.05.2007

Willkommen bei Wissenladen.de.

Wir wünschen Ihnen und uns gute Geschäftsbeziehungen und denken, dass dabei klare Regeln hilfreich sind.

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden streng vertraulich unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften von uns gespeichert und verarbeitet. Ihre persönlichen Daten werden verschlüsselt (SSL-Verschlüsselung) über das Internet übertragen. Auf Kundenanfragen wird grundsätzlich innerhalb von zwei Werktagen reagiert.

1. Preise:

Unsere angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gültigen Mehrwertsteuer, exklusive Fracht und Verpackung.

Versandlieferungen erfolgen zu Lasten und auf Gefahr des Bestellers. Wenn nicht anders vereinbart, gelten die am Tage der Bestellung gültigen Preise. Angebote sind freibleibend, Irrtümer, Preis- und technische Änderungen sowie Zwischenverkauf vorbehalten.

2. Kaufvertrag und Belastung der Kreditkarte:

Ein Kaufvertrag kommt durch eine schriftliche Auftragsbestätigung von unserer Seite (d.h. auch e-mail) zustande.

Innerhalb weniger Minuten nach Abschluss des Bestellvorganges versenden wir eine Auftragsbestätigung via Email an Sie. Alle eingehenden Bestellungen werden unmittelbar ausgeführt. Bitte bewahren Sie die Bestellbestätigung, die Sie von uns per Email erhalten, gut zugänglich auf.

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt nach vollständigem Versand der Ware.

Der einzuziehende Betrag wird auf Ihrer Kreditkartenabrechnung als "www.wissenladen.de / +49551-395536" ausgewiesen.

3. Eigentumsvorbehalt:

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

4. Gewährleistung und Schadensersatz:

Es gilt die gesetzliche Frist für Gewährleistungen.

Die Gewährleistungsansprüche werden nach unserer Wahl durch Nachbesserung oder Neulieferung der Ware erfüllt. Anderweitige Schadenersatzansprüche des Bestellers gegen den Wissenladen sind ausgeschlossen.

5. Rücksendung/Umtausch:

Rücksendungen mängelfreier Ware bedürfen unseres vorherigen Einverständnisses.

Nach Kundenauftrag gefertigte Waren bleiben von Rücknahme und Umtausch ausgeschlossen.

Bitte frankieren Sie in jedem Fall die Sendung ordnungsgemäß, da die Frachtdienstleister sonst zusätzliche Gebühren verlangen.

6. Hinweis gemäß BGB (ehem. Fernabsatzgesetz):

Das gesetzliche Widerrufsrecht im Fernabsatz für Geschäfte mit natürlichen Personen wird selbstverständlich gewährt.

Sie sind an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden, wenn sie die Ware binnen einer Frist von 2 Wochen nach Erhalt zurücksenden oder das Geschäft schriftlich widerrufen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nur unbenutzte Ware im Originalzustand in der unbeschädigten, d.h. nur zum Zwecke der Prüfung geöffneten Verpackung, zurücknehmen können. Das gesetzliche Rückgaberecht dient dazu, Ihnen eine Prüfung der Ware wie in einem Ladengeschäft zu ermöglichen. Wir bieten Ihnen jederzeit persönliche Information und Beratung an. Aus diesem Grund halten wir (und der Gesetzgeber) es für fair, wenn Sie im Fall der Rücksendung bei einem Warenwert bis 40€ die Portokosten tragen.

Besser noch: Kontaktieren Sie uns, falls ein Artikel einmal nicht Ihren Vorstellungen entsprechen sollte.

7. Nichterbringung von Leistungen:

Sollten wir einmal nicht in der Lage sein, ordnungsgemäß zu liefern, informieren wir Sie so schnell wie möglich.

Aufgrund der Einmaligkeit unserer Produkte können wir die Beschaffung nicht immer garantieren und behalten uns deshalb vor, unter Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen, vom Vertrag zurückzutreten.

8. Copyright:

Der Inhalt der Wissenladen-Website und die Produkte sind urheberrechtlich geschützt.

Weiter Informationen und Details

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, e-mail) oder durch Rücksendung der Waren widerrufen. Die Frist beginnt mit Empfang der Waren, jedoch nicht vor Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung oder die rechtzeitige Rücksendung der Sache. Der Widerruf ist zu richten an die oben genannte Adresse, e-mail oder Fax. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben, so sind Sie insoweit zum Wertersatz verpflichtet. Das gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung der Sache - wie es Ihnen beispielsweise in einem Ladengeschäft möglich wäre - verursacht ist. Im übrigen können Sie den Wertersatz vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer verwenden und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Laut Gesetz trägt ab einem Bestellwert von 40 € der Wissenladen die Kosten der Rücksendung, bei einem geringeren Bestellwert trägt der Käufer die Kosten. Bitte kontaktieren Sie uns vor einer Rücksendung, damit wir den günstigsten Versandweg feststellen können.

Informationen zu Mängelansprüchen, Kundendienst und Garantien

Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen. Für Waren beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre. Die Ware ist nach Lieferung unverzüglich auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind diese unverzüglich gegenüber dem Wissenladen anzuzeigen. Eine E-Mail an info@wissenladen.de genügt. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen. Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Informationen zu einzelnen Bestimmungen des Vertrages

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen Es gelten unsere AGB in der Fassung vom 01.05.2007 (v1.3).
2. Merkmale der Waren und Dienstleistungen, Preisangaben sind unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt beschrieben. Teilweise können Sie eine Auswahl treffen.
3. Zahlung, Erfüllung, Lieferung Die Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung, Lieferung und Erfüllung können Sie selbst, durch Wahl der Zahlungsart und Versandart bestimmen. Wenn nicht anders vereinbart, übergeben wir in der Regel innerhalb von 2 bis 3 Tagen nach Zahlungseingang die Sendung an die Spedition.
4. Lieferungsvorbehalt Wir behalten uns vor, anstelle der bestellten Ware oder Dienstleistung eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen oder von der Lieferung der Ware oder Erbringung der Dienstleistung abzusehen, wenn die bestellte Ware bei uns nicht mehr verfügbar ist. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom 01.11.2005 (v.1.2).

Technische Schritte zum Zustandekommen des Vertrages/Fehlerkorrektur

Der Vertrag zwischen Ihnen und dem Wissenladen kommt in folgender Weise zustande:

1. Sie können aus dem Angebot beliebig aussuchen und Waren in den Warenkorb legen mittels eines Mausklicks auf den Warenkorb-Button.
2. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie ändern oder ihn ganz leeren, wenn Sie in der Menüleiste den Menüpunkt Warenkorb aufrufen. Die Änderungen können mittels Maus und Tastatureingabe vorgenommen werden. Dazu doppelklicken Sie bitte mit der linken Maustaste auf die fehlerhafte Eingabe und überschreiben Sie diese. Die vollständige Leerung ist mit dem Button möglich, der einen durchgestrichenen Warenkorb zeigt. Auf diese Weise lassen sich auch alle anderen Eingabefehler korrigieren.
3. Durch Anklicken des Buttons "bestellen" werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, die die von Ihnen eingegebenen Informationen enthält. 4. Sie haben hier noch einmal die Möglichkeit, Änderungen an Ihren Lieferdaten vorzunehmen. Am Ende dieser Seite finden Sie einen Button, mit dem Sie zu den Kundeninformationen geführt wurden. Am Ende dieser Seite finden Sie noch einmal einen Button "Bestellung senden". Klicken Sie auf diesen Button, so geben Sie gegenüber dem Wissenladen eine verbindliche Erklärung über die Bestellung hinsichtlich der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Gleichzeitig akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie an dieser Stelle noch einmal einsehen können.
5. Der Eingang der Bestellung wird Ihnen unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung über eine Webseite angezeigt. Der Vertragsschluß erfolgt nach Annahme der Bestellung durch uns und Versand einer Bestätigung per eMail. Wählen Sie anstelle des Buttons "senden" den Button "zurück", kommt ein Vertrag nicht zustande.

Informationen zur Zugänglichkeit der Vertragsbestimmungen

Sämtliche Vertragsinhalte, die Bestandteil des Vertrages geworden sind, erhalten Sie mit unserem Lieferschein.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die Seite, mit der Sie Ihre Bestellung abgeben, auszudrucken.

Informationen zu Ihren Daten

Wir verwenden die von ihnen zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages. Wir lassen unsere Waren mit kommerziellen Logistikanbietern liefern.

Diese erhalten Kenntnis von Ihren Daten, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Im übrigen geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung des vereinbarten Kaufpreises gehört, müssen Ihre Daten aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden.

Auf Ihren Wunsch können wir aber Ihre Daten aus unserem Verkaufsprogramm löschen.