

## Impressum und Kundeninfo

Mit den folgenden Kundeninformationen kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach. Wir informieren Sie hier über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages aufgrund Ihrer Bestellung und dessen Abwicklung. Die Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Diese sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. Sämtliche Kundeninformationen erhalten Sie auch noch einmal bei Lieferung der Ware. Darüber hinaus schreibt die Informationsverordnung vor, dass Sie sich diese Kundeninformationen ausdrucken oder abspeichern können. Hierfür steht Ihnen am Ende der Seite eine PDF-Datei zur Verfügung.

### 1. Informationen zum Anbieter:

PLANET POSTER EDITIONS

F. Welter-Schultes

Zool. Inst. Berliner Str. 28

D-37073 Goettingen

Phone +49 551 395536

Fax +49 551 395579

<http://www.planetposter.de>

für Fragen zu für Bestellungen, welche vor dem 01.04.2007 aufgegeben wurden:

E-Mail: [info@wissenladen.de](mailto:info@wissenladen.de)

### 2. Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, e-mail) oder durch Rücksendung der Waren widerrufen. Die Frist beginnt mit Empfang der Waren, jedoch nicht vor Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung oder die rechtzeitige Rücksendung der Sache. Der Widerruf ist zu richten an die oben genannte Adresse, e-mail oder Fax. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben, so sind Sie insoweit zum Wertersatz verpflichtet. Das gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung der Sache - wie es Ihnen beispielsweise in einem Ladengeschäft möglich wäre - verursacht ist. Im übrigen können Sie den Wertersatz vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer verwenden und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Laut Gesetz trägt ab einem Bestellwert von 40 € der Wissenladen die Kosten der Rücksendung, bei einem geringeren Bestellwert trägt der Käufer die Kosten. Bitte kontaktieren Sie uns vor einer Rücksendung, damit wir den günstigsten Versandweg feststellen können.

### 3. Informationen zu Mängelansprüchen, Kundendienst und Garantien

Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen. Für Waren beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre. Die Ware ist nach Lieferung unverzüglich auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind diese unverzüglich gegenüber dem Wissenladen anzuzeigen. Eine E-Mail an [info@wissenladen.de](mailto:info@wissenladen.de) genügt. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen. Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### 4. Informationen zu einzelnen Bestimmungen des Vertrages

4.1. Allgemeine Geschäftsbedingungen Es gelten unsere AGB in der Fassung vom 01.11.2005 (v1.2).

4.2. Merkmale der Waren und Dienstleistungen, Preisangaben sind unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt beschrieben. Teilweise können Sie eine Auswahl treffen.

4.3. Zahlung, Erfüllung, Lieferung Die Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung, Lieferung und Erfüllung können Sie selbst, durch Wahl der Zahlungsart und Versandart bestimmen. Wenn nicht anders vereinbart, übergeben wir in der Regel innerhalb von 2 bis 3 Tagen nach Zahlungseingang die Sendung an die Spedition.

4.4. Lieferungsvorbehalt Wir behalten uns vor, anstelle der bestellten Ware oder Dienstleistung eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen oder von der Lieferung der Ware oder Erbringung der Dienstleistung abzusehen, wenn die bestellte Ware bei uns nicht mehr verfügbar ist. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom 01.11.2005 (v.1.2).

#### 5. Technische Schritte zum Zustandekommen des Vertrages/Fehlerkorrektur

Der Vertrag zwischen Ihnen und dem Wissenladen kommt in folgender Weise zustande: 1. Sie können aus dem Angebot beliebig aussuchen und Waren in den Warenkorb legen mittels eines Mausklicks auf den Warenkorb-Button. 2. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie ändern oder ihn ganz leeren, wenn Sie in der Menüleiste den Menüpunkt Warenkorb aufrufen. Die Änderungen können mittels Maus und Tastatureingabe vorgenommen werden. Dazu doppelklicken Sie bitte mit der linken Maustaste auf die fehlerhafte Eingabe und überschreiben Sie diese. Die vollständige Leerung ist mit dem Button möglich, der einen durchgestrichenen Warenkorb zeigt. Auf diese Weise lassen sich auch alle anderen Eingabefehler korrigieren. 3. Durch Anklicken des Buttons "bestellen" werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, die die von Ihnen eingegebenen Informationen enthält. 4. Sie haben hier noch einmal die Möglichkeit, Änderungen an Ihren Lieferdaten vorzunehmen. Am Ende dieser Seite finden Sie einen Button, mit dem Sie zu den Kundeninformationen geführt wurden. Am Ende dieser Seite finden Sie noch einmal einen Button "Bestellung senden". Klicken Sie auf diesen Button, so geben Sie gegenüber dem Wissenladen eine verbindliche Erklärung über die Bestellung hinsichtlich der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Gleichzeitig akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie an dieser Stelle noch einmal einsehen können. 5. Der Eingang der Bestellung wird Ihnen unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung über eine Webseite angezeigt. Der Vertragsschluß erfolgt nach Annahme der Bestellung durch uns und Versand einer Bestätigung per eMail. Wählen Sie anstelle des Buttons "senden" den Button "zurück", kommt ein Vertrag nicht zustande.

#### 6. Informationen zur Zugänglichkeit der Vertragsbestimmungen

Sämtliche Vertragsinhalte, die Bestandteil des Vertrages geworden sind, erhalten Sie mit unserem Lieferschein. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die Seite, mit der Sie Ihre Bestellung abgeben, auszudrucken.

#### 7. Informationen zu Ihren Daten

Wir verwenden die von ihnen zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages. Wir lassen unsere Waren mit kommerziellen Logistikanbietern liefern. Diese erhalten Kenntnis von Ihren Daten, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Im übrigen geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung des vereinbarten Kaufpreises gehört, müssen Ihre Daten aus

steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden. Auf Ihren Wunsch können wir aber Ihre Daten aus unserem Verkaufsprogramm löschen.

Göttingen, 1.05.2007